

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN BÁN HÀNG

(Dành cho Khách hàng mua các thiết bị IoT của Tinglee cung cấp)

Cảm ơn bạn đã mua sắm với Tinglee. Chúng tôi trân trọng việc bạn quan tâm mua sắm những sản phẩm dịch vụ tiện lợi do chúng tôi cung cấp. Chúng tôi cũng muốn đảm bảo rằng bạn có một trải nghiệm xứng đáng trong quá trình khám phá, đánh giá, và sử dụng các sản phẩm dịch vụ của chúng tôi, cho dù bạn mua hàng trực tiếp từ Tinglee bằng mọi phương thức hay thông qua các Đối tác của Tinglee. (Để dễ hình dung, chúng tôi sẽ gọi là “Tinglee Store” trong chính sách này). Giống như bất kỳ trải nghiệm mua sắm nào khác, các giao dịch tại Tinglee Store phải tuân thủ các điều khoản và điều kiện nhất định. Xin lưu ý rằng, bằng việc đặt một đơn hàng với Tinglee, bạn đồng ý với các điều khoản được quy định dưới đây cùng với [Điều kiện & Điều khoản sử dụng](#) của Tinglee.

1. Chính Sách Đổi Hàng Tiêu Chuẩn

Theo các Điều Khoản này, tất cả các sản phẩm được mua tại Tinglee đều không được hoàn trả hay đổi hàng. Các trường hợp ngoại lệ cho việc đổi hàng sẽ chỉ áp dụng đối với các sản phẩm lỗi. Nếu bạn cho rằng sản phẩm của mình là sản phẩm lỗi, vui lòng gọi đến Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng của Tinglee Store theo số 0247.1088.968. Nếu Tinglee xác định, bằng quyền quyết định riêng của Tinglee, rằng sản phẩm của bạn là sản phẩm lỗi, bạn sẽ có thể yêu cầu đổi sản phẩm của mình. Tinglee có quyền tiến hành việc kiểm tra các sản phẩm lỗi của bạn.

Để gửi lại một sản phẩm đủ điều kiện đổi hàng (không áp dụng cho đơn hàng mua số lượng lớn), vui lòng làm theo hướng dẫn của Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng của Tinglee Store và gửi lại sản phẩm của bạn cùng với biên lai gốc (hoặc biên nhận sản phẩm) và bao bì/vỏ hộp gốc trong vòng 14 ngày kể từ ngày bạn nhận được sản phẩm.

Xin lưu ý rằng, đối với một số sản phẩm cụ thể hoặc chiến dịch/dự án/đợt bán hàng có thời hạn, Chính sách đổi hàng tiêu chuẩn có thể điều chỉnh, áp dụng dành riêng, bạn cần lưu ý kỹ và chắc chắn rằng mình đã hiểu rõ những Chính sách này. Trong mọi trường hợp, nội dung tại Điều khoản này là ưu tiên và là cơ sở không thể thay thế cho các hành động và chính sách của chúng tôi.

2. Đổi Các Sản Phẩm Đã Mua với Số Lượng Lớn

Bên cạnh Chính Sách Đổi Hàng Tiêu Chuẩn, những quy định sau đây áp dụng cho việc đổi bất kỳ sản phẩm nào được mua với số lượng lớn (tổng cộng hơn 10 sản phẩm cho mỗi đơn hàng hoặc trên nhiều đơn hàng) từ cùng một danh mục sản phẩm:

- Phải được gửi lại trong vòng 7 ngày kể từ ngày bạn nhận được sản phẩm; và
- Phải được trả lại cho Tinglee Store nơi sản phẩm được mua ban đầu.

3. Giao Dịch Mua sản phẩm dịch vụ

Bằng việc mua một sản phẩm Tinglee, bạn thừa nhận một cách rõ ràng rằng:

- Việc thực hiện các sửa đổi phần mềm, phần cứng trái phép trên một sản phẩm Tinglee là vi phạm thỏa thuận cấp phép của Tinglee. Nếu bạn không thể sử dụng sản phẩm dịch vụ Tinglee của bạn do hành vi sửa đổi phần mềm, phần cứng trái phép, việc sửa chữa sản phẩm dịch vụ của Tinglee sẽ không nằm trong phạm vi bảo hành.

4. Các Dịch Vụ Không Dây

Một số sản phẩm của Tingee sử dụng các dịch vụ không dây mà các dịch vụ này có thể phát sinh thêm chi phí và chịu sự điều chỉnh của các điều khoản trong một thỏa thuận riêng giữa bạn và nhà cung cấp dịch vụ không dây do bạn lựa chọn. Việc đổi sản phẩm tại Tingee Store không tự động chấm dứt dịch vụ không dây của bạn. Bạn chịu trách nhiệm về thỏa thuận dịch vụ không dây của bạn và mọi khoản phí áp dụng liên quan đến tài khoản không dây của bạn.

Lưu ý đối với sản phẩm Sim Data: trong trường hợp khách hàng sử dụng sản phẩm của Tingee kèm Sim của bất kỳ nhà mạng nào được mua lẻ hoặc mua kèm trong gói sản phẩm từ Tingee Store thì khách hàng đã hiểu và đồng ý Sim đi kèm là tài sản của Tingee nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, có nghĩa là trong mọi trường hợp khách hàng không được sử dụng Sim với mục đích khác ngoài dịch vụ mà Heno cung cấp. Trong trường hợp khách hàng sử dụng sai mục đích sẽ chịu trách nhiệm trước pháp luật và các quy định hiện hành về sử dụng dịch vụ viễn thông, đòi hỏi Tingee được miễn trừ trách nhiệm đối với các vi phạm này.

5. Định Giá, Giảm Giá và Điều Chỉnh Giá

Liên quan đến giá sản phẩm dịch vụ, Tingee bảo lưu quyền thay đổi giá đối với các sản phẩm dịch vụ được hiển thị tại/trên Tingee Store vào bất cứ thời điểm nào, và điều chỉnh các lỗi về giá có thể vô tình xảy ra. Trong trường hợp có lỗi về giá, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về lỗi đó và cho phép bạn tiến hành giao dịch với giá chính xác hoặc hủy đơn đặt hàng mà không mất phí.

Nếu Tingee giảm giá cho bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào mang thương hiệu Tingee trong vòng 14 ngày kể từ ngày bạn nhận được sản phẩm dịch vụ, bạn hoàn toàn có thể liên hệ với Trung Tâm Liên Hệ của Tingee theo số 0247.1088.968 để yêu cầu hoàn tiền hoặc ghi có khoản chênh lệch giữa giá bạn đã phải trả và giá bán hiện hành. Để nhận khoản tiền hoàn lại hoặc khoản ghi có, bạn phải liên hệ với Tingee trong vòng 14 ngày kể từ khi giá thay đổi. Xin lưu ý rằng điều này không bao gồm các chương trình giảm giá trong thời gian giới hạn, ví dụ như giảm giá trong các sự kiện bán hàng đặc biệt. Chính sách bảo vệ giá này chỉ áp dụng đối với tối đa 10 đơn vị của một sản phẩm cụ thể. Ngoài ra, chúng tôi có thể yêu cầu bạn mang theo sản phẩm hoặc bằng chứng về quyền sở hữu khi bạn yêu cầu áp dụng chính sách bảo vệ giá.

6. Biên Nhận Đơn Đặt Hàng và Kiểm Tra Trạng Thái Đơn Hàng

Thông tin có tại Tingee Store cấu thành một lời mời thương lượng. Không có thông tin nào cấu thành một đề nghị giao kết hợp đồng của chúng tôi để cung cấp bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào. Bằng cách đặt một đơn hàng, bạn đưa ra một đề nghị giao kết hợp đồng cho chúng tôi để mua các sản phẩm bạn đã chọn theo các điều khoản và điều kiện này. Chúng tôi có thể chấp nhận hoặc không chấp nhận đề nghị giao kết hợp đồng của bạn theo quyết định của chúng tôi. Khi chúng tôi nhận được đơn đặt hàng của bạn, chúng tôi sẽ gửi cho bạn một xác nhận đơn đặt hàng qua email hoặc phương thức trao đổi bạn đang thực hiện. Tuy nhiên, việc bạn nhận được xác nhận đơn đặt hàng không có nghĩa là Tingee chấp nhận đơn đặt hàng của bạn, và cũng không cấu thành sự xác nhận về đề nghị bán hàng của chúng tôi; chúng tôi chỉ đơn thuần xác nhận rằng chúng tôi đã nhận được đơn đặt hàng của bạn. Chúng tôi có toàn quyền quyết định chấp nhận hoặc không chấp nhận đơn đặt hàng của bạn. Vì chúng tôi muốn đảm bảo rằng chúng tôi có sẵn sản phẩm mà bạn lựa

chọn, chúng tôi sẽ không chấp nhận đơn đặt hàng của bạn cho đến khi chúng tôi đã chuẩn bị xong sản phẩm mà bạn đã đặt hàng để vận chuyển. Trong hầu hết các trường hợp, quá trình này sẽ diễn ra trong vòng hai mươi tư giờ đối với các sản phẩm đang có trong kho nhưng trong những trường hợp đặc biệt, quá trình này có thể mất đến ba tuần. Tingeer có toàn quyền quyết định từ chối hoặc hủy bỏ bất kỳ đơn đặt hàng nào và giới hạn số lượng đặt hàng. Tingeer có thể yêu cầu bổ sung thông tin trước khi chấp nhận hoặc xử lý bất kỳ đơn đặt hàng nào.

7. Vận Chuyển & Giao Hàng

Do việc giao hàng thực tế đối với đơn đặt hàng của bạn có thể bị ảnh hưởng bởi nhiều sự kiện ngoài tầm kiểm soát của Tingeer sau khi sản phẩm rời khỏi các cơ sở của chúng tôi, Tingeer không chịu trách nhiệm đối với việc giao hàng chậm trễ. Ngày vận chuyển dự kiến cho đơn đặt hàng của bạn được tính toán dựa trên tình trạng sẵn có của sản phẩm, thời gian xử lý thanh toán, và thời gian xử lý tại kho hàng và không bao gồm thời gian vận chuyển. Quá trình xử lý thanh toán sẽ không bắt đầu cho đến khi chúng tôi nhận được tất cả các thông tin chúng tôi cần và nhận khoản thanh toán đầy đủ. Tingeer phải nhận được khoản thanh toán của bạn trong khoảng thời gian thanh toán được nêu tại xác nhận đơn đặt hàng của bạn, nếu không đơn đặt hàng của bạn sẽ bị hủy.

Các sản phẩm của Tingeer Store được giao bởi (các) công ty chuyên phát được chỉ định và trong giờ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu. Trong trường hợp giao hàng không thành công, chúng tôi sẽ để lại một thẻ liên lạc để bạn có thể liên hệ với bên chuyển phát để sắp xếp một ngày giao hàng thuận tiện hơn. Chúng tôi sẽ liên hệ hoặc gửi cho bạn một email sau ba lần giao hàng, yêu cầu bạn liên hệ với chúng tôi trong vòng ba ngày để sắp xếp việc giao hàng lại. Nếu chúng tôi không nhận được phản hồi từ bạn trong vòng ba ngày để sắp xếp việc giao hàng lại hoặc nếu việc giao hàng lại vẫn không thành công, các sản phẩm có liên quan trong đơn đặt hàng của bạn sẽ được coi là bị hủy và bạn sẽ phải chịu 20% phí hoàn kho. Bạn cũng sẽ phải chịu phí hoàn kho 20% nếu bạn yêu cầu hủy đơn đặt hàng của mình sau khi đơn đặt hàng đang được chuẩn bị để vận chuyển hoặc đã được vận chuyển đi. Chúng tôi không thể đảm bảo sẽ tạm dừng việc vận chuyển đơn đặt hàng đó, và bạn có nghĩa vụ từ chối việc giao hàng nếu sản phẩm đến địa chỉ giao hàng như đã nêu trong đơn đặt hàng của bạn. Nếu việc giao hàng được chấp nhận, bạn sẽ không thể trả lại sản phẩm trừ khi sản phẩm là sản phẩm lỗi. Chúng tôi sẽ hoàn tiền cho các đơn đặt hàng bị hủy bằng phương thức thanh toán ban đầu sau khi trừ phí hoàn kho. Xin lưu ý rằng chúng tôi sẽ chỉ chuyển tiền hoàn lại vào tài khoản ngân hàng có tên chủ tài khoản ngân hàng khớp với tên/thông tin của người thanh toán. Cũng xin lưu ý rằng chúng tôi chỉ chuyển tiền hoàn lại trong nước và không thể chuyển tiền hoàn lại ra ngoài Việt Nam.

Do Tingeer đảm nhận việc vận chuyển các sản phẩm bạn mua trên Tingeer Store, rủi ro mất mát, hoặc hư hỏng, đối với (các) sản phẩm sẽ được chuyển cho bạn khi bạn, hoặc một người do bạn chỉ định, chiếm hữu thực tế (các) sản phẩm đó. Quyền sở hữu (các) sản phẩm sẽ được chuyển cho bạn khi (các) sản phẩm được bên vận chuyển lấy từ kho của chúng tôi. Tại thời điểm này, bạn sẽ nhận được Thông Báo Vận Chuyển. Nếu có bất kỳ vấn đề gì với việc giao hàng, vui lòng liên hệ với Tingeer để giải quyết.

8. Chỉ Dành Cho Khách hàng

Tingeer Store chỉ bán và vận chuyển sản phẩm cho khách hàng là người dùng cuối. Bạn không được mua sản phẩm tại Tingeer Store để bán lại, và chúng tôi có quyền từ chối

hoặc hủy đơn đặt hàng của bạn nếu chúng tôi có cơ sở hợp lý để tin rằng bạn không mua sản phẩm cho mục đích sử dụng cuối.

9. Chỉ Bán Tại Việt Nam

Tingee Store chấp nhận các đơn đặt hàng từ các địa chỉ thanh toán tại Việt Nam. Tingee sẽ không vận chuyển các sản phẩm được mua tại Tingee Store đến một địa chỉ bên ngoài Việt Nam. Các sản phẩm của Tingee phải tuân theo pháp luật và quy định về kiểm soát xuất khẩu của Việt Nam và quốc tế và phải được mua, bán, xuất khẩu, tái xuất, chuyển giao, và sử dụng theo pháp luật và các quy định xuất khẩu đó.

10. Tình Trạng Có Sẵn Hàng và Giới Hạn đối với Sản Phẩm

Do mức độ phổ biến và/hoặc hạn chế về nguồn cung của một số sản phẩm của chúng tôi, Tingee có thể phải giới hạn số lượng sản phẩm được mua. Tingee có quyền thay đổi số lượng sản phẩm được mua vào bất cứ lúc nào, ngay cả sau khi bạn đặt hàng. Ngoài ra, có thể có trường hợp Tingee xác nhận đơn đặt hàng của bạn nhưng sau đó biết rằng Tingee không thể cung cấp sản phẩm đã được đặt. Trong trường hợp chúng tôi không thể cung cấp sản phẩm mà bạn đã đặt, Tingee sẽ hủy đơn đặt hàng và hoàn lại toàn bộ theo giá bạn đã mua.

11. Bảo hành của nhà sản xuất có giới hạn của Tingee

Tingee cung cấp bảo hành của nhà sản xuất có giới hạn với các lỗi về vật liệu và gia công đối với bất kỳ sản phẩm mới nào mang thương hiệu Tingee. Các điều khoản và điều kiện bảo hành được áp dụng có thể xem tại [Chính sách bảo hành](#) và cũng được đính kèm trong hộp sản phẩm Tingee của bạn. Bảo hành của Tingee không áp dụng cho các sản phẩm không mang thương hiệu Tingee, ngay cả khi được đóng gói hoặc bán cùng với các sản phẩm của Tingee. Các sản phẩm không mang thương hiệu Tingee có thể được hưởng chế độ bảo hành của nhà sản xuất do nhà sản xuất sản phẩm đó cung cấp - vui lòng xem hộp sản phẩm của bạn và tài liệu để biết chi tiết.

Ngày hiệu lực: 01 tháng 01 năm 2024

Công ty Cổ phần Công nghệ HENO

Giấy phép kinh doanh số 0109823770 ngày 18/11/2021.

Địa chỉ: Tầng 9, Khối C, Tòa nhà Hồ Gươm Plaza, Số 102 Trần Phú, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 0247.1088.968 | Email: contact@tingee.vn